

Gemeenschappelijke regeling Cocensus



Missie en Visie

Cocensus is de partner voor het integraal waarderen, heffen en invorderen van decentrale belastingen en heffingen. Cocensus heeft een bedrijfsmatige grondslag en zal tegen een zo laag mogelijk tarief en zo hoog mogelijke kwaliteit haar diensten integraal aanbieden.

Onze kernwaarden omvatten:

- Klantgerichtheid
- Kwaliteit
- Innovatie
- Efficiëntie en effectiviteit
- Resultaatgerichtheid
- Integriteit

Tijdslijn



Oprichting

Opgericht eind 2006 door Haarlem en Haarlemmermeer, vestigingsplaats Hoofddorp

2006



Toetreding nieuwe deelnemers

Op 1 mei 2009 is de gemeente Hillegom toegetreden tot Cocensus, per 1 januari 2010 de gemeente Beverwijk
Per 1 januari 2012 de gemeenten Oostzaan en Wormerland.

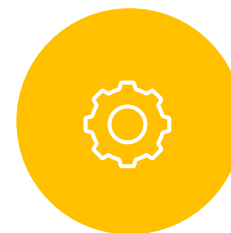
2009-2012



Oprichting regiokantoor Alkmaar

Op 1 januari 2014 is met de toetreding van de gemeenten Alkmaar, Bergen, Heerhugowaard en Langedijk het regiokantoor in Alkmaar geopend

2014



Toetreding nieuwe deelnemers

Op 1 januari 2015 is de gemeente Den Helder toegetreden tot Cocensus en per 1 januari 2020 de gemeenten Uitgeest, Castricum en Heiloo

2015-2020



Verhuizing naar eigen pand

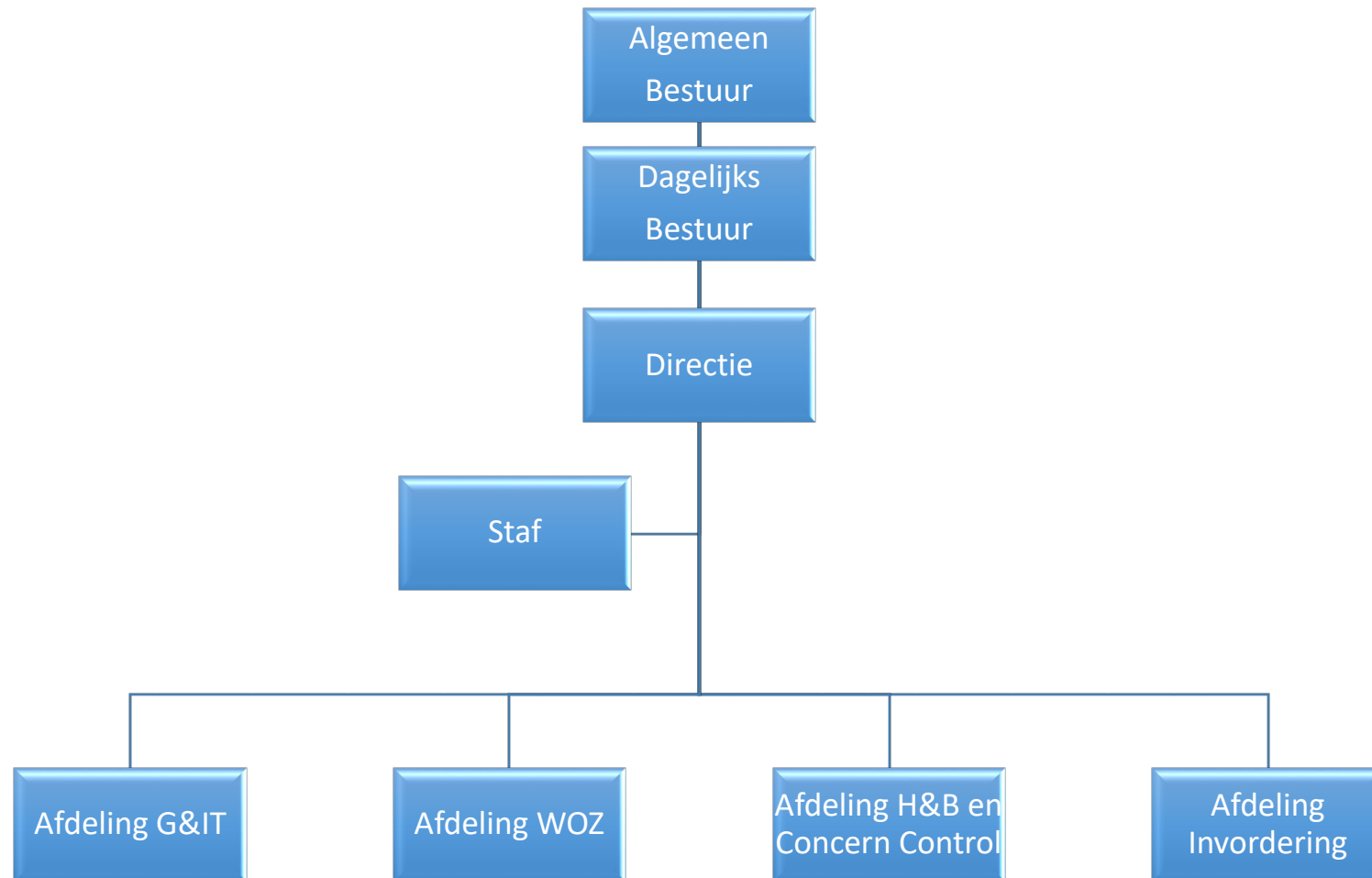
In 2021 zijn de huurcontracten van Hoofddorp en Alkmaar opgezegd en is Cocensus verhuisd naar een duurzaam pand in Heemskerk.

2021

Deelnemers



Organogram



Organisatie

Staf	8,4	fte
Afdeling Gegevens & IT	20,7	
Afdeling WOZ	41,9	
Afdeling Heffingen & Bezwaar + concerncontrol	31,7	
KCC	5,0	
Afdeling Invordering	30,0	
Totaal	137,7	fte

Karakteristiek

Uitvoeringsorganisatie pur sang:

- gemeente bepaalt;
- aandeel op basis van bijdrage;
- aandeel Landsmeer: 2%;
- afzonderlijke dienstverleningsovereenkomsten met gemeenten;

Organisatie: Volledig self-supporting
Grotendeels ingevuld door medew. deelnemende gemeenten

Gerealiseerde efficiency-taakstellingen vanaf 2007: 55%

Producten en Diensten

- Belastingen

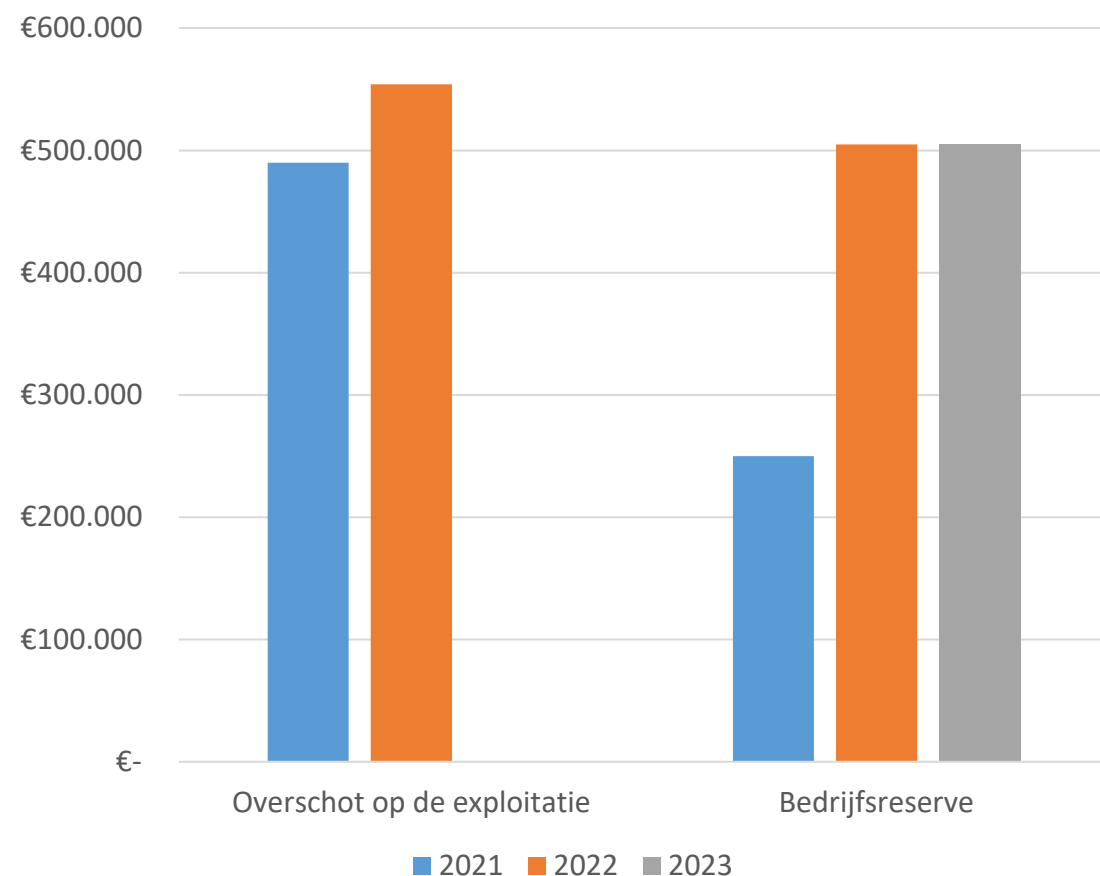
- OZB;
- Afvalstoffenheffing;
- Rioolrecht;
- RZB;
- Leges, zijnde geen leges burgerlijke stand;
- Liggelden;
- Lijkbezorgingsrechten;
- Precariobelasting;
- Parkeerbelastingen;
- Toeristenbelasting;
- WOZ
- Invordering

Klantcontact centrum

Kengetallen

- 13 deelnemende gemeenten; voornamelijk in het westelijk deel NH
- Omzet 2023 467 miljoen euro
- Uitvoeringskosten 16,0 miljoen euro (3,4 %) – begroting 2023
- 777.000 inwoners; 405.000 objecten
- 137,7 formatie

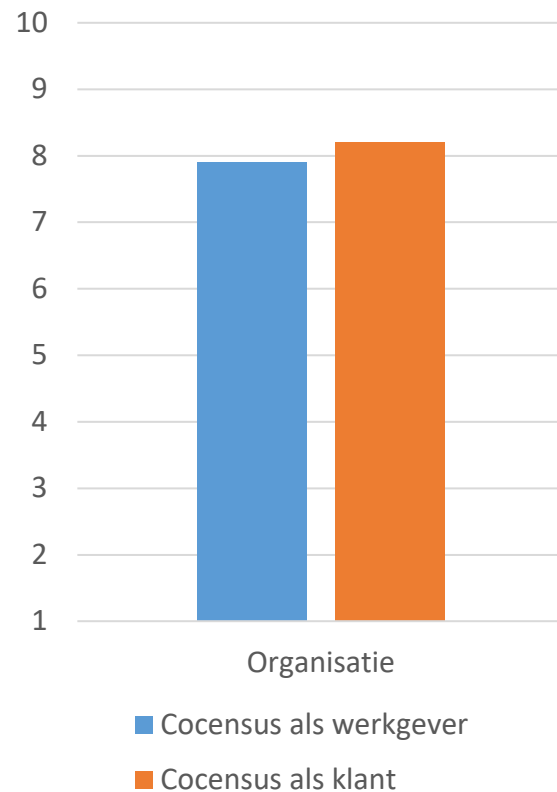
Financiële Prestaties



Zowel in 2021 als in 2022 was er een positief resultaat op de exploitatie, en deze overschotten werden pro rata teruggegeven aan de deelnemende gemeenten. Dit leidde ertoe dat in 2023 werd besloten om het CAO-akkoord niet door te belasten aan de deelnemers, wat neerkwam op 7,08% van de totale salariskosten van Cocensus (een bedrag van €670.000). Dit was een voordeel voor alle deelnemers, aangezien de kosten werden gedekt uit de eigen middelen van Cocensus.

Medewerkers- klanttevredenheid

Cocensus MTO en KTO



Medewerkers:

In 2023 werd er een MTO uitgevoerd, waaruit bleek dat de medewerkers Cocensus als werkgever beoordeelden met een score van 7,9

Klanten:

Cocensus was tot 2022 een backoffice en de klantencontacten kwamen via de deelnemers bij Cocensus. Sinds begin 2023 heeft Cocensus voor alle deelnemers een eerstelijns opvang gecreëerd dankzij het opgerichte KCC (Klant Contact Center). De klanten (belastingplichtigen) beoordelen dit contact met een gemiddeld cijfer van een 8,2.

Ontwikkelingen 2023

- Vanaf 1 januari 2023 KCC belastingen bij Cocensus
- Burger als klant: eenvoudig om bezwaar in te dienen of in contact te treden met taxateur;
- Burger als klant: eenvoudig om kwijtschelding aan te vragen, Automatisch incasso, of een betalingsregeling op maat;
- WOZ-waarde enorm gestegen !
- Bezwaren NCNP – bureaus : landelijk 3 tot 4 keer hoger
- Beveiliging ICT: certificering (pen-test)

Actuele onderwerpen

- Wijziging wetgeving WOZ
- Contact met de burger vergroten
- Vernieuwing WGR
- Privacy Cyber Security
- Gegevenslevering
- Hybride werken

Vragen ?