

Instellen Microsoft Authenticator app voor inloggen op de outlook mail

Vanaf 28 oktober 2024 logt u in op de webmail van Gemeente Landsmeer met twee-factor-authenticatie (2FA). Voor deze beveiligingsmaatregel maakt u gebruik van de Microsoft Authenticator-app.

Hieronder vindt u een beknopte uitleg voor het instellen van de app. Dit proces neemt ongeveer twee minuten in beslag.

Let op: Stap 1 t/m 5 zijn alleen relevant voor u als u de app voor de eerste keer instelt. Als de app al is geïnstalleerd, kunt u direct doorgaan naar stap 6.

1. Download de Microsoft Authenticator app . Download deze app in de app- of playstore van uw telefoon 
2. Open uw internetbrowser en ga naar <https://landsmeer.hierinloggen.nl>.
3. Log in met uw e-mailadres en wachtwoord. Vervolgens wordt u gevraagd een verificatiecode in te voeren.
4. Er verschijnt een QR-code op uw scherm. Deze kunt u scannen met een authenticator-app op uw telefoon, de Microsoft Authenticator. De app genereert vervolgens een code, die u moet invoeren om in te loggen.
5. Open de Microsoft Authenticator-app om een account in te stellen. Als dit uw eerste account is, kunt u direct klikken op "Een QR-code scannen." Zorg ervoor dat de QR-code binnen het kader valt. Het account wordt vervolgens automatisch toegevoegd, met de naam *raadlandsmeer.nl*
6. Als stap 5 niet lukt, klikt u op de "+" knop rechtsboven en selecteert u "Werk- of schoolaccount." Kies daarna voor "QR-code scannen." Zorg ervoor dat de QR-code binnen het kader valt. Het account wordt vervolgens automatisch toegevoegd met de naam raadlandsmeer.nl.
7. Er verschijnt nu een code in de app die elke 30 seconden verandert. Vul deze code in het daarvoor bestemde veld in en klik op de knop eronder om in te loggen in uw mail. Zorg ervoor dat u de code binnen 30 seconden invoert.



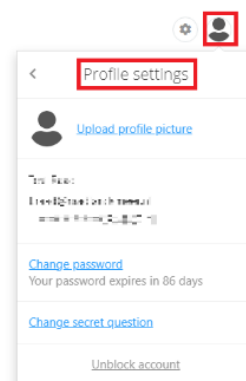
Sign in

Enter your One-Time Password in the field below if you have a physical Digipass token or if you use the mobile App. Press [Enter] or click 'Sign In' to receive a One-Time Password via SMS.

Code:

Continue

8. U wordt ook gevraagd een geheime vraag in te stellen voor het resetten van uw wachtwoord. Dit kunt u overslaan en later instellen via de profielinstellingen. In dit gedeelte kunt u ook uw wachtwoord wijzigen.



Hulp nodig?

Als het niet lukt om de Authenticator-app thuis in te stellen, kunt u bij de servicedesk op het gemeentehuis langsgaan voor ondersteuning.