

Raadsinformatiebrief Landsmeer



Ter kennisneming

Datum B&W vergadering	18 maart 2025
Portefeuillehouder	Wethouder B. ten Have
Documentkenmerk	D/2025/152398 behorende bij zaak: Z/2025/043214
Bijlage(n)	Er zijn geen bijlagen.

Onderwerp: *Nieuwe doelgroepenvervoerder SRV en LLV*

Aan de raad van Landsmeer,

De gemeenten Edam-Volendam, Landsmeer, Purmerend en Waterland hebben gekozen voor het gezamenlijk aanbesteden van het regionaal georganiseerde doelgroepenvervoer. Onder doelgroepenvervoer wordt verstaan het sociaal recreatief vervoer (nu nog het aanvullend openbaar vervoer) in het kader van de Wet maatschappelijke ondersteuning en het leerlingenvervoer* in het kader van de onderwijswetgeving. Voor de gemeente Edam/Volendam geldt dat zij momenteel alleen deelnemen voor het sociaal recreatief vervoer, omdat zij nog een contract voor leerlingen-vervoer hebben lopen tot 1 augustus 2026 bij Witteveen.

**Het leerlingenvervoer kent verschillende vervoersvormen, te weten openbaar vervoer, eigen vervoer (fiets of auto) en taxivervoer (personentaxi of taxibus). Deze raadsinformatiebrief heeft alleen betrekking op het taxivervoer.*

De aanleiding voor deze aanbesteding is het aflopen van de huidige overeenkomsten met ZCN voor het aanvullend openbaar vervoer en Munckhof voor het leerlingenvervoer. Door deze twee opdrachten gezamenlijk aan te besteden krijgt de nieuwe gecontracteerde partij meer mogelijkheden en meer flexibiliteit in het oplossen van het chauffeurstekort door de verschillende vervoersbehoefte in een overeenkomst samen te voegen. Uitgangspunt hierbij is dat de gemeenten zelfstandig beleid kunnen bepalen en vaststellen, hierover in regionaal verband afstemmen en dat het opdrachtgeverschap en de uitvoering op regionaal niveau gezamenlijk wordt aangestuurd.

Aanbesteding

Het doel van de aanbesteding was het afsluiten van een overeenkomst met 1 opdrachtnemer die het totale doelgroepenvervoer naar tevredenheid van alle gemeenten en reizigers verzorgt. Het versterken van de zelfredzaamheid van de inwoner staat centraal. We zetten ons in om omstandigheden te creëren dat mensen zo zelfredzaam mogelijk kunnen zijn en minder afhankelijk worden van maatwerkvoorzieningen. Het doelgroepenvervoer wordt georganiseerd als vangnet. Hierdoor zorgen we ervoor dat alle inwoners mee kunnen doen.

Nieuwe vervoerder

De opdracht om het doelgroepenvervoer voor de gemeenten Edam-Volendam, Landsmeer, Purmerend en Waterland te verzorgen is definitief gegund aan Noot Touringcar B.V.. De inschrijving van Noot Touringcar B.V. had de beste prijs-kwaliteitverhouding. Uit de beoordeling is gebleken dat Noot Touringcar veel ervaring heeft met doelgroepenvervoer, een kwalitatief goede dienstverlening biedt, aandacht heeft voor een duidelijke communicatie richting alle betrokkenen, oog heeft voor het behouden/binden van chauffeurs en goed nadenkt over kwaliteitsverbetering en samenwerking met zorgaanbieders en overige gemeenten.

De overeenkomst wordt aangegaan voor een periode van 5 jaar met de mogelijkheid om de overeenkomst 2 keer met 1 jaar te verlengen. Noot Touringcar B.V. start met het sociaal-recreatief vervoer op 1 juni 2025. Het leerlingenvervoer gaat van start per 1 augustus 2025 met het nieuwe schooljaar.

Soepele overgang

Noot Touringcar B.V. heeft alle chauffeurs die op de zogeheten OPOV-lijst (Overgang Personeel bij Overgang Vervoerscontracten) staan uitgenodigd voor een gesprek. Ook chauffeurs die niet op deze lijst staan, zijn welkom om met Noot Touringcar B.V. in gesprek te gaan.

Met zowel ZCN als Munckhof worden goede werkafspraken gemaakt om de overgang naar de nieuwe vervoerder soepel te laten verlopen. Hierbij is het uitgangspunt dat reizigers geen hinder ondervinden van de overgang. Gegevens en ritten die bij ZCN en Munckhof bekend zijn, worden overgedragen aan Noot Touringcar B.V..

Wijzigingen sociaal recreatief vervoer

Voor het sociaal recreatief vervoer zijn er een aantal spelregels gewijzigd. Van reizigers wordt nu gevraagd om uiterlijk 4 uur vooraf een rit te boeken, dit was eerder 1 uur. Dit bevordert de planning en verkleint het risico op langere wachttijden. We vragen reizigers daarnaast om het vervoer vooral te gebruiken voor sociaal en recreatieve doeleinden zoals bezoeken van familie of de winkels. Het sociaal-recreatief vervoer is in beginsel niet bedoeld voor medische afspraken zoals bij de specialist of fysiotherapeut omdat er geen gegarandeerde aankomsttijd is.

Implementatietraject

Reizigers van het sociaal recreatief vervoer krijgen tijdig een informatiepakket van Noot Touringcar B.V. met daarin o.a. de nieuwe spelregels, informatie over de app van Noot en contactinformatie.

Ouders en leerlingen die gedurende het schooljaar 2025 – 2026 gebruik maken van het leerlingenvervoer (taxi), ontvangen bij de toekenningsbrief een folder van Noot Touringcar B.V. met daarin een uitnodiging voor een informatieavond op dinsdag 1 juli 2025. Daarnaast hebben ouders die momenteel gebruik maken van het leerlingenvervoer (taxi) begin maart 2025 een mail ontvangen over de komst van de nieuwe vervoerder vanaf het schooljaar 2025 – 2026.

Noot Touringcar B.V. heeft een eigen applicatie voor zowel sociaal recreatief vervoer als het leerlingenvervoer. Hierin is real-time informatie te zien over geplande ritten en kunnen wijzigingen worden doorgegeven.

Vanaf januari 2025 vindt er iedere twee weken overleg plaats tussen de gemeenten en Noot Touringcar B.V. ten behoeve van het afstemmen van alle benodigde activiteiten om het sociaal recreatief vervoer en het leerlingenvervoer goed en tijdig te kunnen uitvoeren.

Wij hopen u hiermee voldoende te hebben geïnformeerd over de huidige stand van zaken wat betreft de gezamenlijke aanbesteding van het doelgroepenvervoer.

namens het college van burgemeester en wethouders van Landsmeer,

L.A. (Léon) de Lange
Burgemeester

P.G. (Peter) Küppers
gemeentesecretaris