

GEBRUIKS- EN ONDERHOUDSOVEREENKOMST ZorgNed

De ondergetekenden:

- A ZorgNed Automatisering, besloten vennootschap, gevestigd te Wageningen, rechtsgeldig vertegenwoordigd door ir C.G.R. Willems, hierna te noemen ZorgNed Automatisering;
- B De gemeente Landsmeer, gevestigd te Landsmeer, rechtsgeldig vertegenwoordigd door mevrouw A.L.E.C. Van der Stoel, burgemeester, hierna te noemen Licentiehouder;

NEMEN IN OVERWEGING DAT:

1. ZorgNed Automatisering Programmatuur heeft ontwikkeld onder de naam ZorgNed.
2. Licentiehouder het Gebruiksrecht wenst te verkrijgen voor de Organisaties:
 - Gemeente Landsmeer;
 - Gecontracteerde leveranciers;

Van de volgende Module(s) van ZorgNed:

 - Wijkteams Rondon
 - Loket en indicatiestelling;
 - Betalingen backoffice;
 - Leveringen en factuurcontrole;
 - Factuurcontrole Wmo (303/304)
 - Factuurcontrole Jeugd (303/304, 321/322)
 - Berichten;
 - iWmo-berichten(301/302, 305/306, 307/308)
 - iJw-berichten(301/302, 305/306, 307/308)
 - JW315
 - Koppelingen;
 - BRP
 - CAK
 - SVB
 - CORV
 - Overige modules:
 - Burgerportaal/MijnGemeente
 - Externe registraties (uitwisseling W&I)

Ten behoeve van maximaal 11.400 inwoners van de gemeente Landsmeer. Het aantal Gebruikers per organisatie is onbeperkt. In bijlage 1 zijn de genoemde modules weergegeven (alles minus de grijs gearceerde).
3. ZorgNed Automatisering bereid is Gebruiksrecht te verschaffen onder de voorwaarden opgenomen in deze overeenkomst.

1. Definities

Apparatuur : de apparatuur (inclusief de daarbij behorende, meest recente versie van de systeemprogrammatuur) waarop of in samenhang waarmee de Programmatuur van ZorgNed Automatisering moet worden geïmplementeerd en dient te functioneren.

Gebrek	: het niet (volledig) voldoen van de Programmatuur aan de overeengekomen specificaties, dan wel het anderszins niet naar behoren functioneren van de Programmatuur.
Gebruiker	: een persoon die als named user is ingevoerd in de Programmatuur in de tabel "Medewerkers" en kan inloggen in de Programmatuur.
Gebruiksrecht	: het recht van Licentiehouders de Programmatuur conform de bepalingen in deze overeenkomst te gebruiken.
Materialen	: de voor het gebruik en implementatie van de Programmatuur benodigde hulpmaterialen, zoals supplies e.d.
Maatwerk	: exclusief en uitsluitend voor Licentiehouders gemaakte software die onderdeel uitmaakt van, dan wel gekoppeld is aan de Programmatuur. Maatwerk behoort tot de Programmatuur.
Module	: een functioneel onderdeel van het computerprogramma ZorgNed
Onderhoud	: het opsporen en herstellen van Gebreken in de Programmatuur nadat deze door Licentiehouders zijn gemeld, alsmede het aanbrengen van wijzigingen in en aanvullingen op de Programmatuur.
Organisatie	: een organisatie wordt gevormd door een groep medewerkers. Een organisatie is ingevoerd in de Programmatuur in de tabel "Organisaties". Voorbeelden van Organisaties zijn: de gemeente, een zorgaanbieder, het ouderenwerk of een woningbouwvereniging.
Programmatuur	: het computerprogramma met bijbehorende documentatie en Materialen, waarvoor ZorgNed Automatisering aan Licentiehouders een Gebruiksrecht heeft verleend.
Verbeterde Versie	: een gewijzigde versie van de Programmatuur waardoor Gebreken daarin worden hersteld, of de logische samenhang wordt verbeterd, of de functionaliteit daarvan wordt vergroot.

2. Voorwerp van de overeenkomst

- 2.1 ZorgNed Automatisering verleent aan Licentiehouders het recht tot gebruik van de Programmatuur, dat Licentiehouders accepteert. ZorgNed Automatisering verkoopt hiertoe aan Licentiehouders de Materialen waarop de Programmatuur is vastgelegd, dan wel stelt de programmatuur beschikbaar via een SaaS constructie (hosting). Wanneer er sprake is van SaaS, wordt separaat een SaaS-overeenkomst toegevoegd.
- 2.2 Het Gebruiksrecht is beperkt tot de op de eerste bladzijde van deze overeenkomst omschreven Organisaties (met bijbehorende inwoneraantallen) en Modules. Aan Organisaties zijn, via een beheertabel, uitsluitend Gebruikers gekoppeld die bij die Organisatie in dienst zijn.

- 2.3 Het Gebruiksrecht op de Programmatuur is niet-exclusief en niet overdraagbaar aan derden. Licentiehouders zal de Programmatuur noch direct, noch indirect ter beschikking stellen aan derden.
- 2.4 Indien Licentiehouders namens ZorgNed Automatisering aan een andere Organisatie Gebruiksrecht wil verschaffen op één of meerdere Modules die niet als Maatwerk zijn benoemd, is dit mogelijk. De werkwijze hiervoor is als volgt:
- Licentiehouders en ZorgNed Automatisering maken onderling afspraken over het Gebruiksrecht door de andere Organisatie;
 - Licentiehouders stelt namens ZorgNed Automatisering binnen de gemaakte afspraken een gebruiksovereenkomst op met de andere Organisatie;
 - Licentiehouders stuurt de door Organisatie ondertekende overeenkomst aan ZorgNed Automatisering;
 - ZorgNed Automatisering verstrekt het Gebruiksrecht met bijbehorende licentie.
- 2.5 Licentiehouders is gerechtigd voor back-up doeleinden één kopie van de Programmatuur te (doen) vervaardigen. Ten aanzien van back-up kopieën gelden eveneens de bepalingen van deze overeenkomst.
- 2.6 Het is de Licentiehouders niet toegestaan de Programmatuur aan te passen of te wijzigen, behalve na voorafgaande schriftelijke toestemming van ZorgNed Automatisering.
- 2.7 Eigendom van de gegevens ligt bij Licentiehouders
- 2.8 ZorgNed Automatisering en Licentiehouders verplichten zich door het ondertekenen van deze overeenkomst tot geheimhouding en het nemen van overeenkomstige voorzorgsmaatregelen ter geheimhouding van vertrouwelijke informatie van de andere partij.

3. Onderhoud

- 3.1 ZorgNed Automatisering zal het Onderhoud van de Programmatuur verrichten dat bestaat uit:
- a. het herstellen van Gebreken, na melding hiervan door Licentiehouders, in de meest recente versie van de Programmatuur geleverd door ZorgNed Automatisering aan Licentiehouders;
 - b. het na overleg aanbieden van Verbeterde Versies aan Licentiehouders;
 - c. indien de gegevensstructuur voor de Verbeterde Versie moet worden aangepast, zal ZorgNed Automatisering hiervoor de benodigde conversieprogrammatuur meeleveren;
 - d. het beantwoorden van vragen over het gebruik van de Programmatuur door de helpdesk van ZorgNed Automatisering.
- Herstel van eventueel verloren gegane gegevens valt niet onder het Onderhoud.
- 3.2 Licentiehouders zal ZorgNed Automatisering binnen één week (5 werkdagen) na constatering van een Gebrek schriftelijk (desgewenst per e-mail) op de hoogte stellen van de aard en omvang hiervan. De helpdesk is dagelijks telefonisch bereikbaar van 9.00 tot 12.00 uur, per e-mail van 9.00 tot 17.00 uur.
- 3.3 Na ontvangst van de melding zoals bedoeld in artikel 3.2 zal ZorgNed Automatisering zo spoedig mogelijk naar beste vermogen het Gebrek herstellen. Hiertoe wordt de melding in

overleg met Gebruiker geassocieerd naar prioriteit. Per prioriteitscategorie geldt een bijbehorende reactie- en afhandelings termijn.

De reactietermijn is de termijn tussen het moment van melding en het moment van eerste reactie met hierbij zo mogelijk het ter beschikking stellen van de eerste onderzoeksresultaten.

De afhandelings termijn is de termijn tussen het moment van melding en het ter beschikking stellen van de resultaten.

<i>Prioriteit</i>	<i>Beschrijving</i>	<i>Reactietermijn</i>	<i>Afhandelings termijn</i>
1	Normale bedrijfsvoering is niet mogelijk	< 4 uur	Eerst volgende werkdag (extra tussenversie)
2	Normale bedrijfsvoering wordt ernstig belemmerd dan wel delen van de programmatuur zijn in het geheel niet te gebruiken	< 1 werkdag	5 werkdagen (extra tussenversie)
3	Delen van de programmatuur zijn niet te gebruiken, er is echter geen belemmering van de normale bedrijfsvoering, delen van de programmatuur zijn slechts via een tijdelijke voorziening te gebruiken	< 3 werkdagen	In eerst volgende tussenversie
4	Alle overige voorkomende gebreken die resterend en niet ondergebracht kunnen worden bij prioriteit 1 tot en met 3	< 1 week	Volgende software versie

- 3.4 Indien het voor de uitvoering van onderhoudsverplichtingen noodzakelijk is dat ZorgNed Automatisering de Apparatuur met eigen apparatuur verbindt, dan wel eigen programma's op de Apparatuur implementeert om storingen op te sporen dan wel gedragingen van de Programmatuur vast te leggen, zal Licentiehouder dit gedogen, tenzij dit uit beveiligings- en /of continuïteitsoverwegingen in redelijkheid niet van Licentiehouder kan worden verwacht; dit ter beoordeling van Licentiehouder. Indien er sprake is van hosting, is dit artikel niet van toepassing.
- 3.5 Licentiehouder zal in overleg met ZorgNed Automatisering zorg dragen voor het beschikbaar hebben van apparatuur en software waarmee ZorgNed Automatisering, indien nodig, op afstand met de apparatuur van Licentiehouder verbinding kan maken voor het controleren van de Programmatuur ter plaatse en/of het ophalen dan wel versturen van bestanden en/of Programmatuur. Indien er sprake is van hosting, is dit artikel niet van toepassing.
- 3.6 ZorgNed Automatisering is niet gehouden een Gebrek te herstellen indien:
- Licentiehouder het Gebrek niet kan reproduceren;
 - het Gebrek is ontstaan door gebruiksfouten of door andere niet aan ZorgNed Automatisering toe te rekenen oorzaken;
 - het Gebrek is ontstaan doordat bestanden vanuit andere programmatuur dan ZorgNed zijn gewijzigd;
 - de Programmatuur door anderen dan ZorgNed Automatisering is gewijzigd of wordt onderhouden.

- 3.7 ZorgNed Automatisering heeft het recht aan Licentiehouders de kosten van onderzoek en herstel in rekening te brengen, tegen de dan geldende tarieven op basis van nacalculatie, indien een Gebrek valt onder artikel 3.6.
- 3.8 Licentiehouders kan ZorgNed Automatisering te allen tijde verzoeken aanvullingen of verbeteringen in de Programmatuur te vervaardigen. ZorgNed Automatisering beslist welke verzoeken, in welke volgorde, opgepakt worden. Uitgangspunt voor ZorgNed Automatisering bij het vervaardigen van aanvullingen en verbeteringen is maximaal tegemoet komen aan de wensen van Licentiehouders en overige gebruikers, passend binnen de functionaliteit van het pakket. Tevens wordt rekening gehouden met ontwikkelingen in relevante wet- en regelgeving.
Specifieke maatwerk oplossingen kunnen gerealiseerd worden, voor zover deze geen betrekking hebben op de kernfunctionaliteiten van de Programmatuur.
- 3.9 ZorgNed Automatisering zal bij het beschikbaar komen van Verbeterde Versies deze ter beschikking stellen aan Licentiehouders ter test en acceptatie. Drie maanden na het beschikbaar stellen, is ZorgNed Automatisering niet meer verplicht tot het herstellen van eventuele Gebreken in de oude versie.
- 3.10 ZorgNed Automatisering zal ten minste één maal per jaar een Verbeterde Versie aanbieden aan Licentiehouders.

4. Duur en beëindiging van de overeenkomst

- 4.1 Deze overeenkomst gaat in op 1 juni 2019. De overeenkomst geldt voor onbepaalde duur.
- 4.2 De minimale looptijd van deze overeenkomst bedraagt 3 jaar en 7 maanden (tot 31 december 2022). Hierna kan Licentiehouders te allen tijde de overeenkomst voor het volgende kalenderjaar schriftelijk opzeggen, met inachtneming van een opzegtermijn van tenminste 3 maanden. Met het opzeggen vervalt zowel het recht op gebruik als het recht op onderhoud van ZorgNed.
- 4.3 De overeenkomst wordt jaarlijks stilzwijgend verlengd, tenzij deze schriftelijk wordt opgezegd met in achtneming van de in artikel 4.2 vermelde opzegtermijn.
- 4.4 Partijen kunnen de overeenkomst met onmiddellijke ingang, zonder nadere ingebrekestelling, geheel of gedeeltelijk voor de toekomst ontbinden door middel van een aangetekend schrijven aan de wederpartij indien de wederpartij in staat van surseance van betaling of faillissement wordt verklaard.
In geval van surseance van betaling of faillissement van ZorgNed Automatisering, heeft ZorgNed Automatisering gedurende drie maanden de gelegenheid de Programmatuur over te dragen aan een rechtsopvolger. Indien deze overdracht niet plaatsvindt, heeft Licentiehouders vervolgens gedurende een periode van één maand de mogelijkheid de broncodes, welke nodig zijn voor gebruik en onderhoud van de Programmatuur, op te vragen bij ZorgNed Automatisering. Deze broncodes zullen uitsluitend intern ten behoeve van Licentiehouders aangewend worden. De intellectuele (eigendoms-)rechten, welke ten aanzien van de Programmatuur kunnen worden uitgeoefend, blijven berusten bij ZorgNed Automatisering dan wel bij haar rechtsopvolgers.

- 4.5 Onmiddellijk na het beëindigen van de overeenkomst zal de Licentiehouder het gebruik van de Programmatuur staken, de Programmatuur en de daarvan vervaardigde exemplaren naar keuze van ZorgNed Automatisering retourneren, uitwissen of vernietigen en ZorgNed Automatisering daarvan een schriftelijke bevestiging sturen.
- 4.6 Rechten en plichten welke naar hun aard bestemd zijn om ook na ontbinding van de overeenkomst voort te duren, blijven na ontbinding van de overeenkomst bestaan. Tot deze rechten en plichten behoren onder meer de bepalingen ten aanzien van de intellectuele (eigendoms-)rechten en geschillenbeslechting.

5. Levering en installatie

- 5.1 Levering vindt plaats per 1 juni 2019. In de SaaS-omgeving van ZorgNed Automatisering is vanaf 1 februari 2019 een omgeving van ZorgNed voor Licentiehouder beschikbaar voor het implementatieproject.
- 5.2 Voor installatie van Verbeterde Versies draagt Licentiehouder zelf zorg volgens dezelfde bepalingen. Indien sprake is van SaaS draagt ZorgNed Automatisering hiervoor zorg.

6. Garantie

- 6.1 ZorgNed Automatisering staat er voor in dat de Programmatuur bij aflevering de overeengekomen eigenschappen bevat.

7. Aansprakelijkheid

- 7.1 ZorgNed Automatisering en door haar ingeschakelde hulppersonen, die betrokken zijn geweest in de ontwikkeling, productie of aflevering van de Programmatuur, zijn niet aansprakelijk voor directe, indirecte, incidentele of gevolgschade (w.o. schade door onderbreking of verlies van informatie e.d.) die voortvloeit uit het gebruik of de onmogelijkheid gebruik te maken van de Programmatuur.

8. Prijzen en betalingen

- 8.1 De gemeente Landsmeer heeft afgerond 11.400 inwoners. Voor het gebruik en het onderhoud van ZorgNed met de modules zoals vermeld op bladzijde 1 wordt een all-in jaarbedrag gehanteerd. Als vergoeding voor het Gebruik van en Onderhoud aan de Programmatuur betaalt Licentiehouder aan ZorgNed Automatisering een bedrag van € 6.555,- per jaar exclusief btw. Dit gaat in vanaf datum 1 juni 2019.
De kosten voor losse modules bedragen € 33.600,- exclusief btw. Hierop zit vervolgens een onderhoudsbedrag van 20% op jaarbasis.
De jaarlijkse onderhoudskosten digi adapter (JNet) bedragen € 2.160,- exclusief btw.
De eenmalige implementatiekosten bedragen € 38.000,- exclusief btw.
- 8.2 Facturering van de jaarlijkse kosten vindt plaats gedurende de eerste maand van het betreffende kalenderjaar.
De factuur voor 2019 $(6.555 + 6.720 + 2.160) \times 7/12 + 33.600 + 38.000 = € 80.604,-$ wordt verstuurd na oplevering van de werkende software (per 1 juni 2019). Licentiehouder zal binnen 14 (veertien) dagen na factuurdatum betalen.

- 8.3 ZorgNed Automatisering heeft het recht, zonder dat daar enige aansprakelijkheid uit voortvloeit, de uitvoering van haar verplichtingen op te schorten, indien en zolang Licentiehouder zijn betalingsverplichtingen uit deze overeenkomst niet of niet volledig nakomt.
- 8.4 Indien Licentiehouder ook na het verstrijken van een bij aangetekende brief gestelde nadere betalingstermijn, het verschuldigde bedrag niet heeft betaald, is Licentiehouder verplicht aan ZorgNed Automatisering alle gerechtelijke en buitengerechtelijke kosten te vergoeden, inclusief redelijke kosten voor juridische bijstand in of buiten een procedure.
- 8.5 Het is ZorgNed Automatisering toegestaan de overeengekomen prijzen één maal per kalenderjaar aan te passen op basis van de ontwikkeling van de CBS prijsindex zakelijke dienstverlening. Bij deze jaarlijkse prijsaanpassing vindt ook bijstelling plaats op basis van het actuele inwoneraantal van de gemeente.

9. Intellectuele eigendom

- 9.1 De intellectuele (eigendoms-)rechten, welke ten aanzien van de Programmatuur kunnen worden uitgeoefend, berusten bij ZorgNed Automatisering.
- 9.2 Bij wijziging of verbetering van de Programmatuur komen de intellectuele (eigendoms-) rechten toe aan ZorgNed Automatisering.

10. Geschillenregeling

- 10.1 Alle geschillen die naar aanleiding van of in verband met deze overeenkomst ontstaan, zullen worden voorgelegd aan de rechter.
- 10.2 Een geschil wordt geacht aanwezig te zijn zodra één der partijen zulks verklaart.
- 10.3 Op deze overeenkomst is het Nederlands recht van toepassing daar waar deze overeenkomst niet voorziet dan wel daar waar het Nederlands recht strijdig bepalingen bevat die overrullend zijn aan de bepalingen in deze overeenkomst.

11. Aanpassing van de overeenkomst

Indien Licentiehouder gebruik wil maken van meer of andere modules dan overeengekomen in deze overeenkomst, meldt Licentiehouder dit aan ZorgNed Automatisering. ZorgNed Automatisering stelt op basis hiervan een supplement op bij de overeenkomst. Op aanvullende modules zijn de voorwaarden uit de gebruiks- en onderhoudsovereenkomst van overeenkomstige toepassing.

Aldus overeengekomen op en ondertekend in tweevoud te

ZorgNed Automatisering

Licentiehouder

C.G.R. Willems

A.L.E.C. Van der Stoel

Modules ZorgNed**1 Loket en indicatiestelling**

- Cliëntregistratie
- Workflow en procesondersteuning
- Wijkteams, Rondon
- Aanmelding en aanvraag
- 1 gezin, 1 plan, 1 regisseur
- Casemanager overzicht
- Kort contact
- Notities
- Actielijsten
- Rapporten, brieven en flexibele formulieren
- Integraal dossier
- Scannen/ externe documenten/ dossiervorming
- Html-checklists om informatie te ontsluiten (mogelijk via externe webpagina's, sociale kaart)
- Managementinformatie

2 Betalingen, backoffice

- Verplichtingen
- Verstrekkingen registratie (depotbeheer)
- PGB afhandeling en controle verantwoording
- Export IBAN/ SEPA bestand
- Journaalposten

3 Leveringen en factuurcontrole

- Leveringen (inclusief portaalfunctionaliteit leveranciers (lijsten, communicatie, documenten))
- Export GWS4All factuurcontrole HH
- Factuurcontrole WRV
- Factuurcontrole Wmo (303/304)
- Factuurcontrole Jeugd (303/304, 321/322)

4 Berichten

- iWmo-berichten (301/302, 305/306, 307/308)
- WMO301-inlezer
- iJw-berichten (301/302, 305/306, 307/308)
- JW315 Verzoek om Toewijzing
- WMO315 Verzoek om Toewijzing
- JW301-inlezer

5 Koppelingen

- BRP koppeling (STUF-BG xml 2.04/ 3.0) Pink en Centric
- CAK
- SVB
- CORV
- Externe registraties

6 Overige modules

- Business Intelligence module
- Agendaplanning via Exchange (Outlook)
- Bezwaar en beroep
- Verantwoording verrichte werkzaamheden voor opdrachtgevers
- Collectieve voorzieningen
- Toegang burger
- Bulk inlezer cliënt en processen