

Bijlage 5: Voorbeelden knelpunten

Om de kwetsbaarheid van een kleine organisatie beter inzichtelijk te maken voor de raad, worden onderstaand een aantal voorbeelden gegeven van knelpunten, kwetsbare functies, éénpitters en capaciteitsproblemen. Het ambitieniveau is daardoor in de praktijk regelmatig niet haalbaar.

Mobiliteitsvisie komt niet tot uitvoering: Er is tijdelijke formatie beschikbaar voor de inhuur van een programmamanager mobiliteit. Via een bureau is gepoogd deze functie tijdelijk in te vullen. Dit is niet gelukt. Er waren geen geschikte kandidaten die deze functie tijdelijk wilden vervullen. Er is daarom gekozen om in plaats van een programmamanager een projectleider in te huren voor het belangrijkste geprioriteerde project: verbetering van de kruising Scheepsbouwersweg - IJdoornlaan.

Er is budget beschikbaar om andere projecten uit het uitvoeringsprogramma extern te laten uitvoeren. Er is echter geen capaciteit om dit te begeleiden. Er is 1 fte beleidsmedewerker verkeer, vervoer wegen, nutsvoorzieningen en openbare verlichting beschikbaar. Deze opsomming geeft al aan dat één beleidsmedewerker dit niet allemaal alleen kan. Toch adviseert deze medewerker ook over de omgevingsvergunningen m.b.t. verkeer en parkeren, levert input voor handhaving en stelt mede de uitgangspunten op voor zo goed als alle civieltechnische projecten.

Een treffend voorbeeld is de vraag vanuit de gemeenteraad naar de visie van RWS op snelwegen. Wij hebben geen capaciteit om de visie te bestuderen. We kunnen de raad hierin niet goed adviseren.

Bouwplanprojecten: Er zijn ongeveer 32 bouwplannen op dit moment. We hebben geprioriteerd omdat we maar ca. 5-6 projecten kunnen trekken met de huidige bezetting. Indien er meer projecten worden geprioriteerd dan gaat dat qua tijd ten koste van de andere projecten. Uiteraard wordt er tussendoor ook gewerkt aan de andere projecten, maar voornamelijk in een veel langer tempo. Daarnaast komen er ook ad hoc zaken binnen, zoals de geluidsschermen A-10 en WttF. Dit is ook weer van invloed op de voortgang van de projecten.

Opgemerkt moet worden dat voor ieder principeverzoek vervolgens ook een vergunningsprocedure doorlopen moet worden. 1 project kost door deze werkwijze veel tijd. Deze werkwijze past echter wel bij de Omgevingswet. Nu doen we dit alleen nog maar in plangebied van bestemmingsplan Het Lint. De verwachting is dat na invoering van de Omgevingswet deze werkwijze zich gaat uitstrekken tot het gehele grondgebied.

Wabobeleidsplan: Het Wabobeleidsplan is zeer recent opgesteld. In dit plan is een doorrekening gevoegd waaruit blijkt welke formatie er nodig is om het beleid uit te kunnen voeren. De huidige formatie is niet toereikend om het beleidsplan goed uit te kunnen voeren. Dit geldt met name op het gebied van handhaving en ruimtelijke ordening. Dit betekent dat nog steeds geprioriteerd wordt in de werkzaamheden. Hierdoor lopen handhavingzaken en principeverzoeken vertraging op.

Sociaal Domein: Het belangrijkste probleem is dat bij uitval van een medewerker meteen 50% (Jeugd), 33% (WMO) of 100% (leerplicht) van de uitvoeringscapaciteit wegvalt. Vervanging is lastig: deels door beschikbare financiën maar vooral doordat vervangers moeilijk te vinden zijn en vaak niet direct inzetbaar op de casussen. We kunnen hierdoor niet direct de zorg organiseren die onze inwoners vaak hard nodig hebben. Dit geldt ook op het gebied van jeugdzorg. Er is sprake van een langdurig zieke medewerker, waardoor 50% capaciteitsverlies is. Er is nu budget voor vervanging. Begin maart is de vervanging begonnen maar moet nog ingewerkt worden. Dit is kwetsbaar, met

name als er een spoedzaak binnen komt. Hierdoor krijgen lopende casussen ook onvoldoende aandacht.

Bij korte afwezigheid van een beleidsmedewerker kunnen we de wethouder niet altijd adequaat adviseren omdat de kennis alleen bij die beleidsmedewerker zit. Bij langdurige afwezigheid ligt naast de advisering ook de ontwikkeling stil en kan pas het werk bij vervanging worden voortgezet. Andere beleidsmedewerkers hebben niet altijd de kennis en ruimte om het erbij te doen.

Handhaving Openbare Ruimte: Vorig jaar was er tijdelijk geen Boa. Dit had bijvoorbeeld tot gevolg dat de cameragegevens m.b.t. het inrijverbod voor sluipverkeer in de spits in Purmerland en Den IJp, drie maanden niet konden worden uitgelezen. Daarvoor is een beëdigde boa noodzakelijk. Met als gevolg dat overtredingen in die periode niet beboet zijn.

Inmiddels is de handhaving openbare ruimte (Boa) tijdelijk uitgebreid naar 2 fte. Er vervalt in 2022 één formatieplaats. Het is niet wenselijk dat een Boa alleen op straat loopt bij bepaalde controles, in de avonden of weekenden. Om de persoonlijke veiligheid van de Boa te kunnen borgen is een duo noodzakelijk. Als gekeken wordt naar de gestelde ambities, taken en meldingen van inwoners, dan zijn deze niet haalbaar met één Boa.

Handhaving Wabo: De capaciteit voor handhaving Wabo (0,67 fte) is veel te weinig om de achterstanden uit de afgelopen jaren weg te werken. Hierdoor worden ook handhavingszaken niet direct opgepakt. Met alle gevolgen van dien.

De trend van de laatste twee jaar is dat er verhoudingsgewijs meer handhavingszaken bij komen en minder afgaan. Reden hiervoor is onder meer dat handhavingstrajecten veel tijd in beslag nemen, terwijl er meer handhavingsverzoeken worden ingediend. Denk aan toename illegale bewoning, illegale bouwwerken, airbnb, etc.

We kunnen qua juridische handhaving ook niet voldoen aan de eisen voor kwaliteitsborging op het gebied van de Wabo. Ook is juridische kwaliteitszorg een punt van aandacht, dus de kwaliteit van beschikkingen en beschikbare tijd voor het verbeteren van de kwaliteit van advisering van de organisatie. We hebben nu naar verwachting meer bezwaren en beroepen dan dat we zouden hebben als we zouden kunnen investeren in een goede juridische kwaliteit van de beschikkingen.

Veiligheid: De capaciteit op het gebied van veiligheid (1 fte) knelt al jarenlang. Met steeds grotere (landelijke en regionale) thema's als zorg en veiligheid en ondermijning staat dit onder druk. Het is niet aannemelijk dat dit in de toekomst zal afnemen, integendeel: de prognose is dat dit eerder nog meer toeneemt. Dat betekent dat niet of niet tijdig kan worden geadviseerd, gecontroleerd etc.

Informatiebeheer (DIV): De registratie en archiveringsfunctie is kwetsbaar. Informatie wordt nu niet goed en voldoende geregistreerd. De functie is vaak onvoldoende bezet (door ziekte) en wordt niet kwalitatief optimaal benut. Dat brengt risico's met zich mee voor de continuïteit van onze bedrijfsvoering.

In juli 2019 besloot Waterland eenzijdig om de samenwerking m.b.t. inzet van functioneel beheerders e-Suite (zaaksysteem) te stoppen en anders in te gaan zetten. Op 1 september 2019 eindigde deze samenwerking. Landsmeer had toen heel veel tijd en geld gestopt in het opleiden en begeleiden van drie medewerkers van Waterland. Het plan was juist om dit beheer structureel te gaan delen over beide gemeenten. Toen dit initiatief stopte moest Landsmeer hier meer formatie (voor functioneel beheerder Zaaksysteem) voor gaan inrichten.

Bodes (bodedienst): De twee bodes (samen 1 fte) zijn erg op elkaar aangewezen en er worden veel verschillende werkzaamheden van hen gevraagd. De late avondvergaderingen, waar ze verplicht aanwezig zijn, zijn een zware belasting. Het komt geregeld voor dat er op de dag hierdoor tijdelijk geen ondersteuning is.

Communicatie: De behoefte aan ondersteuning en advisering op het gebied van communicatie in de organisatie wordt steeds groter en de werkzaamheden voor de website en webcare groeien. Onze websites zijn vaak niet actueel, soms staat er echt verouderde en daarmee onjuiste informatie op. Ook voldoen we nog niet aan alle wettelijke eisen wat betreft de website die ook voldoet aan de normen voor bijvoorbeeld mensen met een visuele beperking. Expertise op dit gebied is belegd bij één parttime medewerker.

Participatie inwoners: Op dit moment is een communicatie medewerker langdurig ziek. Dit heeft niet alleen direct effect op bijvoorbeeld het kunnen opleveren van een (beleids)plan Participatie, maar ook op het project Participatie binnen de Omgevingswet en op de ondersteuning bij projecten.