

Verwerkersovereenkomst ZorgNed

De gemeente Landsmeer, gevestigd op Raadhuisstraat 1, 1121 XC Landsmeer, ingevolge artikel 171 van de Gemeentewet en het mandaatbesluit van 31 oktober 2017 rechtsgeldig vertegenwoordigd door Mirjam Pankras, Teammanager Uitvoering Sociaal Domein, hierna te noemen “verwerkersverantwoordelijke”

ZorgNed Automatisering BV, gevestigd te Wageningen, verder te noemen Verwerker, hierbij rechtsgeldig vertegenwoordigd door de heer C.G.R. Willems, directeur,

hierna afzonderlijk te noemen “Partij”, of gezamenlijk

“Partijen” Overwegen het volgende:

- a) Partijen op <datum> de <titel hoofdovereenkomst>, hierna Hoofdovereenkomst, hebben afgesloten, op grond waarvan Verwerker de volgende dienst(en) levert aan de Verwerkingsverantwoordelijke: <specificatie dienst(en)>;
- b) Verwerker verwerkt voor de uitvoering van de Hoofdovereenkomst Persoonsgegevens voor Verwerkingsverantwoordelijke;
- c) Op de verwerking van Persoonsgegevens door Verwerker zijn de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG) en de Uitvoeringswet AVG van toepassing;
- d) Partijen willen in aanvulling op de AVG en de Uitvoeringswet AVG de volgende afspraken over de verwerking van Persoonsgegevens vastleggen in deze Verwerkersovereenkomst;

Artikel 1 Definities

- 1.1 Begrippen uit de AVG en de Uitvoeringswet AVG die in deze Verwerkersovereenkomst worden gebruikt, hebben dezelfde betekenis.
- 1.2 Bijlagen: aanhangsels bij deze Verwerkersovereenkomst, die deel uitmaken van deze Verwerkersovereenkomst.

Artikel 2 Ingangsdatum en duur

- 2.1 Deze Verwerkersovereenkomst gaat in op het moment van ondertekening en geldt zolang de Hoofdovereenkomst van kracht is, of zolang nog niet is voldaan aan de eisen van artikel 7.1 van deze Verwerkersovereenkomst.

Artikel 3 Onderwerp van deze Verwerkersovereenkomst

- 3.1 Verwerker verwerkt de door of via Verwerkingsverantwoordelijke ter beschikking gestelde Persoonsgegevens uitsluitend in opdracht van Verwerkingsverantwoordelijke voor de uitvoering van de Hoofdovereenkomst behalve als wettelijke verplichtingen of bindende uitspraken van bevoegde organen, anders bepalen.
- 3.2 De door Verwerker uit te voeren verwerkingen staan in Bijlage 1, die Verwerker met behulp van Verwerkingsverantwoordelijke invult.

Artikel 4 Verwerker

- 4.1 Verwerker moet zorgen voor passende technische en organisatorische maatregelen om de gegevens goed te beveiligen, zoals bedoeld in artikel 32 AVG. Verwerker toont dit aan in Bijlage 2.
- 4.2 Verwerker mag niets beslissen over de persoonsgegevens die hij heeft ontvangen voor de uitvoering van de Hoofdovereenkomst. Zo neemt hij geen beslissingen over de ontvangst en het gebruik van deze gegevens, de verstrekking aan derden en de duur van de opslag van gegevens.
- 4.3 Personen die werken voor Verwerker, en Verwerker zelf, moeten de

Persoonsgegevens waarmee zij werken geheimhouden, behalve als er een wettelijke uitzondering is. De personen die werken voor Verwerker hebben daarom een geheimhoudingsverklaring getekend. De geheimhouding geldt ook nog na afloop van deze Verwerkersovereenkomst.

- 4.4 Verwerker mag - met toestemming van Verwerkingsverantwoordelijke - voor de uitvoering van de werkzaamheden een andere verwerker inschakelen. Verwerker laat voor de ingangsdatum aan Verwerkingsverantwoordelijke weten wie de andere ingeschakelde verwerkers zijn. Verwerker vult daarvoor tabel 3 van Bijlage 1 in en houdt deze actueel.
- 4.5 Als Betrokkene een beroep doet op zijn rechten (o.a. inzage, correctie, verwijdering), helpt Verwerker Verantwoordelijke om daarop binnen de wettelijke termijnen een beslissing te nemen.
- 4.6 Als Verwerkingsverantwoordelijke een gegevensbeschermingseffectbeoordeling, of een audit wil uitvoeren en de hulp van Verwerker daarbij nodig heeft, dan maken Partijen daarover afspraken.

Artikel 5 Inbreuk in verband met Persoonsgegevens

- 5.1 Verwerker zal Verwerkingsverantwoordelijke zo snel mogelijk, maar uiterlijk 48 uur na ontdekking van een inbreuk in verband met Persoonsgegevens, hierover informeren. Daarbij verstrekt Verwerker zonder onredelijke vertraging alle noodzakelijke informatie, medewerking en toegang aan Verwerkingsverantwoordelijke, zodat laatstgenoemde de Inbreuk op tijd kan melden aan de Autoriteit Persoonsgegevens en/of Betrokkene overeenkomstig de AVG.
- 5.2 In geval van een Inbreuk neemt Verwerker zo snel mogelijk alle maatregelen om de Inbreuk te herstellen, de gevolgen van de Inbreuk te beperken en verdere Inbreuken te voorkomen.
- 5.3 Verwerker heeft een gedegen plan van aanpak over de omgang met en de afhandeling van Inbreuken en zal Verwerkingsverantwoordelijke, op zijn verzoek, dat plan laten zien.
- 5.4 Verwerker heeft een gedetailleerd logboek van alle Inbreuken en de maatregelen die op Inbreuken zijn genomen. Verwerkingsverantwoordelijke mag dat inzien, wanneer deze daarom vraagt.
- 5.5 Verwerkingsverantwoordelijke beslist of deze de Inbreuk moet melden bij de toezichthoudende autoriteit en/of Betrokkene.

Artikel 6 Aansprakelijkheid

- 6.1 De Partij die toerekenbaar tekortschiet in de nakoming van zijn verplichtingen, is tegenover de andere Partij aansprakelijk voor de door deze geleden en/of te lijden schade.
- 6.2 De aansprakelijkheid voor schade, uit welke hoofde dan ook, is beperkt tot viermaal de hoogte van de vergoeding per gebeurtenis, waarbij de aansprakelijkheid nooit meer bedraagt dan € 5.000.000,-.

Artikel 7 Beëindigen verwerkersovereenkomst

- 7.1 Na afloop van de werkzaamheden, zal Verwerker op verzoek van Verwerkingsverantwoordelijke de ter beschikking gestelde Persoonsgegevens aan Verwerkingsverantwoordelijke teruggeven en/of vernietigen.
- 7.2 Verwerkingsverantwoordelijke kan nadere redelijke eisen stellen aan de wijze van beschikbaarstelling, waaronder eisen aan het bestandsformaat, dan wel vernietiging. Deze werkzaamheden moeten, binnen een nader overeen te komen redelijke termijn, uitgevoerd worden.
- 7.3 Verwerker maakt hiervan een verslag en geeft dit aan Verwerkingsverantwoordelijke.

Artikel 8 Overige bepalingen

- 8.1 Alle geschillen, ook als alleen één Partij vindt dat er een geschil is, zullen in eerste instantie worden voorgelegd aan de bevoegde rechter van de Rechtbank te Haarlem.
- 8.2 Alle rechten en verplichtingen uit de Hoofdovereenkomst, waaronder begrepen de van toepassing zijnde algemene voorwaarden, zijn voor het overige aanvullend van toepassing op de verwerking van Persoonsgegevens.

Ondertekening

Aldus overeengekomen en in tweevoud ondertekend op 26 november 2018 te Landsmeer.

Verwerker:

ZorgNed Automatisering BV

Verwerkersverantwoordelijke,

namens de burgemeester van Landsmeer,

C.G.R. Willems
Directeur ZorgNed

M.Pankras
Teammanager Uitvoering Sociaal Domein

Bijlage 1

Overzicht van te verwerken persoonsgegevens

1. Naam verwerking, doeleinden, categorieën van betrokkenen, (bijzondere) persoonsgegevens en eventuele doorgifte naar derde landen

Naam verwerking	Verwerkingsdoel-einden	Categorieën van Betrokkenen	(Bijzondere) Persoonsgegevens	Doorgifte naar derde landen
ZorgNed: • Hosting en beheer van de applicatie en de ondersteunende componenten. • Hosting en beheer van een gegevenskoppeling met het Gegevensknooppunt en CORV. • Back-ups maken en restoren • Applicatiebeheer • Technisch beheer • Database beheer • Helpdesk • Communicatievoorziening (zoals berichtenverkeer)	De verwerking is noodzakelijk teneinde een applicatie te laten functioneren die de uitvoering van wettelijke taken ondersteunt. De verwerking is ter ondersteuning van de uitvoering van een wettelijke taken op basis van de Wet Maatschappelijke Ondersteuning en de Jeugdwet.	Inwoners van de gemeente Landsmeer die op basis van de Wet Maatschappelijke Ondersteuning en/of Jeugdwet een beroep doen op ondersteuning of in contact komen met de gemeente.	Naam-, adres- en woonplaatsgegevens Telefoonnummers E-mailadressen of andere adressen voor elektronische communicatie Geslacht, geboortedatum en/of leeftijd Financiële gegevens (Bankrekeningnummer of creditcardnummer, salaris- en betalingsgegevens, problematische schulden) Burgerservicenummer of sofinummer Bijzondere persoonsgegevens (bijv. ras, etniciteit, gezondheid, strafrechtelijke gegevens, politieke overtuiging, seksuele geaardheid) (Andere) persoonsgegevens die kunnen leiden tot stigmatisering of uitsluiting van de betrokkene. (bijv. informatie over kindermishandeling, huiselijk geweld, opvoedproblemen, drank- of drugsproblemen) Medische gegevens en gegevens over (jeugd)hulpverlening	n.v.t.

2. Contactgegevens

Contactpersoon Verwerker (NB: Ook buitenkantooruren)	Naam: Mariël Hylkema Contactgegevens: 06-24560596, mhylkema@zorgned.nl
Contactpersoon Verwerkingsverantwoordelijke (NB: Ook buiten kantooruren)	Naam: Mirjam Pankras Contactgegevens: 06-15096689 m.pankras@landsmeer.nl
Contactgegevens IBD	Telefoonnummer 070-373 8011

3. Ingeschakelde subverwerkers

Naam en contactgegevens subverwerker	Uitbestede verwerkingen
Jnet, Delft, KvK 56045883	Hosting en beheer van een servicebus met gegevenskoppeling met het GGk en CORV.

NB: Eventuele wijzigingen in bovenstaande tabellen geven partijen op korte termijn aan elkaar door.

BIJLAGE 2

Aantonen passend niveau van beveiliging

1. Normenstelsel
 - X De informatiebeveiliging vindt plaats volgens de algemeen erkende overheidsnorm de BIG

2. De toereikendheid van de informatiebeveiliging blijkt uit:
 - X Periodieke externe controles zoals audits of TPM's (bijv. ISAE3xxx SOC type II);

Uit de certificering/periodieke externe controles/audits of uit de eigen controles/beschrijvingen blijkt of kan afgeleid worden dat de beveiliging passend is bij de verwerking(en) genoemd in bijlage 1.

NB: Eventuele wijzigingen in bovenstaande tabellen geven partijen op korte termijn aan elkaar door.