

Amendement art. 58 RvO

Datum indiening: 3 maart 2026
Naam indiener (fractie): Lokaal Landsmeer, Axel Damme
Raadsvergadering d.d.: 5-3-2026
Agendapunt: 8.1.-A1. Kadernota 2027 en wijzigingsvoorstel gemeenschappelijke regeling Omgevingsdienst IJmond
Kenmerk **A8.3-A1**
Onderwerp: Tevredenheid dienstverlening richting de inwoners/ bedrijven

De gemeenteraad van Landsmeer in vergadering bijeen op 5 maart 2026

Overwegende dat

- De gemeenteraad van Landsmeer het belang in ziet van een solide omgevingsdienst;
- De gemeenteraad van Landsmeer een aanzienlijke verhoging van de jaarlijkse lasten te wachten staat;
- Er in de kadernota niet gesproken wordt over de verbetering en monitoring van de dienstverlening richting de inwoners / bedrijven;

Besluit om

Het voorgestelde raadsbesluit als volgt te wijzigen:

1. Ten aanzien van de 9^e wijziging gemeenschappelijke regeling: De raad heeft besloten een zienswijze in te dienen. Met de voorgestelde wijzigingen brengen we als gemeenschappelijke regeling de basis op orde, wat ervoor zorgt dat we als deelnemers toekomstbestendig kunnen samenwerken;
2. In te stemmen met de aangepaste bijgevoegde zienswijze en deze te versturen naar de Omgevingsdienst IJmond.

En gaat over tot de orde van de dag.

Ondertekening door fractievoorzitter(s) van de partij(en) die het amendement indienen:
Lokaal Landsmeer

A. Damme 1^e indiener (Lokaal Landsmeer)

[Eventueel: Naam fractievoorzitter mede-ondertekenaar (fractie)]

[Eventueel: Naam fractievoorzitter mede-ondertekenaar (fractie)]

Amendement art. 58 RvO

Zienswijze

Geachte leden van het dagelijks bestuur,

Wij stellen het op prijs dat wij in de gelegenheid zijn gesteld om een zienswijze te geven op de Kadernota 2027 van de Omgevingsdienst IJmond (OD). Deze zienswijze van de gemeente Landsmeer is het resultaat van de beraadslagingen in de gemeenteraad van Landsmeer. Wij hebben ervoor gekozen deze zienswijze op te stellen, omdat vanaf komend jaar aanzienlijk meer financiële middelen van de gemeente Landsmeer worden gevraagd.

Op 25 september 2025 heeft een afvaardiging van uw bestuur onze gemeenteraad toegesproken. Tijdens deze bijeenkomst heeft u aangegeven meer aandacht te willen besteden aan klanttevredenheid en de monitoring daarvan. Dit achten wij van groot belang, mede omdat inwoners die in de afgelopen periode gebruik hebben gemaakt van uw dienstverlening hierover diverse opmerkingen hebben gemaakt.

Wij zijn dan ook verheugd te constateren dat de OD wordt versterkt en dat wordt ingezet op het “op orde brengen van de basis”.

De gemeenteraad van Landsmeer begrijpt dat hiervoor extra middelen noodzakelijk zijn.

De gemeenteraad mist echter een nadere uitwerking op één belangrijk punt: op welke wijze gaat de OD toezien op de verbetering van de klantervaring? En hoe wordt gemonitord dat de kwaliteit van de dienstverlening daadwerkelijk verbetert?

Wij verzoeken daarom om bij de uitwerking van de dienstverleningsniveaus in 2026 expliciet aandacht wordt besteed aan de monitoring van de kwaliteit van de dienstverlening en de ervaringen van inwoners en bedrijven
Hoogachtend,

De raad van de gemeente Landsmeer

C.L. (Caroline) Hageman

L.A. (Léon) de Lange

griffier

voorzitter